

CODI DEONTOLÒGIC

Els valors ètics són el principal patrimoni de qualsevol organització. Conscients, diverses Institucions i Organitzacions han anat definint la seva pròpia normativa deontològica. La Declaració Universal dels Drets Humans del 1948, el Conveni Europeu dels Drets Humans del 1950, el Codi de conducta de l'ONU per a funcionaris encarregats de fer complir la Llei del 1979, el Codi Europeu d'Ètica Policial del 2001 o el Codi Ètic del Cos Nacional de Policia del 2013 són alguns dels principals antecedents.

La Llei 5/2014 de Seguretat Privada ha realitzat un avanç extraordinari d'actualització per aconseguir un tractament total i sistemàtic de les activitats de la seguretat privada en conjunt. Ara és necessari complementar aquests avenços i aprofundir en el compromís ineludible de les empreses de seguretat privada a Espanya per a la dignificació de professionals i empreses, la lleial competència en el mercat i el fidel compliment de les obligacions que estableix la normativa d'aplicació, aprofundint amb més claredat en els compromisos ètics adquirits.

En base a això, GONBER EVENTS SL ha definit el següent Codi Deontològic que s'estructura en cinc apartats:

I.- Objectius

II.- Principis generals d'actuació

- Principis orientats als treballadors.
- Principis orientats als clients i proveïdors.
- Principis orientats a la societat. III.-

Deures ètics

IV.- Codi de conducta

V.- Criteris de professionalitat.

VI.- Requisits.

I.- OBJECTIUS

L'activitat de seguretat privada té com a principals objectius la satisfacció de les necessitats legítimes de seguretat dels usuaris, vetllant per la indemnitat o privadesa de les persones o béns la seguretat dels quals se'ls encomani davant de possibles vulneracions de drets, amenaces deliberades i riscos accidentals o derivats de la naturalesa, la contribució a garantir la seguretat pública i complementar el monopoli de la seguretat que correspon a l'Estat.

L'orientació necessària als objectius de la seguretat privada és el punt de partida essencial d'aquest Codi Deontològic, que necessita els principis bàsics que GONBER EVENTS SL, seguirà en les diferents actuacions que dugui a terme, així com els deures i el codi ètic que hem assumit davant de la societat, els nostres empleats, clients, proveïdors, competidors i les Institucions de control.

L'òrgan de Direcció de GONBER EVENTS SL assumeix el compromís de complir i fer complir a tots els treballadors el contingut del present Codi Deontològic.

II.- PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Són principis generals d'actuació a GONBER EVENTS SL

- II.1. Legalitat.** Totes les nostres actuacions se sotmetran al fidel compliment de la legalitat vigent, emprant-se els mitjans d'acord amb la normativa d'aplicació i garantint el respecte íntegre a la legislació professional, mercantil, administrativa, laboral, de Seguretat Social, de Protecció de dades, de protecció del medi ambient i qualsevol altra aplicació.
- II.2. Integritat.** GONBER EVENTS SL, complirà íntegrament els seus deures professionals i compromisos adquirits, especialment a aquest Codi ètic, oposant-se a tot acte de corrupció.
- II.3. Dignitat.** Vetllarem pel adequat tracte i defensa dels nostres treballadors, perseguint la deguda consideració a la professió i el reconeixement i respecte al personal de la seguretat privada.
- II.4. Correcció en el tracte amb els ciutadans.** El nostre personal observarà una conducta professional irreprotxable en tot moment, atorgant un tracte correcte als ciutadans, evitant tota mena d'abusos, arbitrarietats o violència indeguda.
- II.5. Congruència.** Aplicarem les mesures de seguretat adequades i suficients en funció dels riscos existents per als béns o persones a protegir.
- II.6. Proporcionalitat.** L'ús de mitjans i tècniques de defensa sempre serà proporcional a la gravetat dels atacs soferts.
- II.7. Reserva professional.** Tot l'equip de GONBER EVENTS SL, mantindrà la deguda reserva i secret sobre totes les dades i els fets que coneguem en l'exercici de les nostres funcions, especialment de les informacions que rebem en matèria de seguretat i de les dades de caràcter personal que haguem de tractar o custodiar.
- II.8. Col·laboració amb les Forces i Cossos de Seguretat.** Es tindrà en compte el caràcter complementari i subordinat de la seguretat privada respecte a la seguretat pública, i el corresponent deure de col·laboració amb tots els cossos encarregats de la seguretat pública i el deure seguiment de les instruccions policials concretes sobre els serveis a prestar i actuacions a facilitar.

II.9. Transparència. GONBER EVENTS SL facilitarà als interessats la informació clara, precisa i completa que sigui exigida per les disposicions d'aplicació o que permeti mantenir una relació lleial i honesta amb els grups d'interès.

II.10. Suficiència i idoneïtat de mitjans: diligència professional. GONBER EVENTS SL disposa dels recursos, infraestructura i logística necessaris per garantir que els serveis es presten amb els mitjans adequats.

Tot l'equip de GONBER EVENTS SL guardarà la diligència professional deguda en la planificació, organització, execució i control dels serveis. Especialment, en els processos d'anàlisi dels riscos i definició dels recursos i protocols operatius, el nostre equip garantirà la consideració adequada de les circumstàncies de cada situació, posant al personal en coneixement immediat dels seus superiors i/o les empreses en coneixement dels usuaris les possibles insuficiències o inadequació dels recursos disponibles.

Comptem amb l'estructura operativa i de gestió necessària per garantir la deguda prestació dels serveis en els termes oferts als clients.

II.11 Adequada consideració als seus empleats. A GONBER EVENTS SL es respecten íntegrament els drets dels seus treballadors, assumint en especial:

- a) Dret a la igualtat i a la no-discriminació
- b) Dret a la seguretat i salut a la feina
- c) Dret a la conciliació de la vida professional i familiar
- d) Dret a la remuneració pactada i a la cotització correcta i efectiva a la Seguretat Social de tots els conceptes subjectes
- e) Dret a la formació
- f) Dret a la confidencialitat
- g) Dret a la integritat i al respecte a la dignitat
- h) Dret a la participació en els termes establerts
- i) Tots els altres drets reconeguts per la normativa o convenis en vigor

II.12. Lleial competència. Ajustarem les nostres pràctiques comercials a una lleial competència, evitant pràctiques que impedeixin mantenir la qualitat oferta dels serveis o vendes a preus que no permetin cobrir els costos directes segons conveni, més el benefici industrial estimat.

Estem completament compromesos amb la lluita contra l'intrusisme al sector, posant especial èmfasi en l'erradicació d'aquestes situacions. A aquests efectes, i dins del més estricte i escrupolós respecte a la legalitat vigent, col·laborarem amb les altres empreses de seguretat i amb les autoritats competents per lluitar contra les pràctiques indegudes.

II.13 Responsabilitat. Ens fem responsables dels nostres actes, de les nostres omissions i, si escau, de les ordres donades als nostres subordinats.

II.14 Protecció del medi ambient. GONBER EVENTS SL sostindrà el seu compromís amb la protecció del medi ambient, la sostenibilitat economicoambiental i la lluita contra el canvi climàtic.

II.15 Millora continua. GONBER EVENTS SL manté una constant actitud de recerca d'oportunitats de millora tendent a la professionalització més gran de les seves activitats, el degut reconeixement de la professió i l'adequada col·laboració amb els seus treballadors i proveïdors que permeti considerar degudament les seves necessitats i aportacions.

➤ **PRINCIPIOS ORIENTATS ALS TREBALLADORS.**

- Principi d'igualtat en el tracte i no discriminació. A Gonber Events SL es tracta totes les persones de la mateixa manera tant en el procés d'accés a l'ocupació com en els de selecció, contractació, desenvolupament i promoció professional.
- Principi d'integració a l'empresa. Obtindrem i articularem els recursos materials i humans que les diferents organitzacions en què prestem servei identifiquin necessaris per al seu funcionament adequat.
- Principi de confidencialitat. Gonber Events SL garanteix la confidencialitat de la informació relacionada amb els treballadors.
- Principi d'integritat. Tots els treballadors de Gonber Events SL actuaran d'acord amb els principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correctes amb les persones.
- Principi de participació. La nostra empresa sempre busca les vies per conscienciar els vigilants en la seva participació, ja que aquesta enriqueix el compliment dels seus objectius i és necessària per a aquests.
- Principi de seguretat i salut a la feina. Gonber Events SL és conscient que en tots els processos nous i existents de l'organització la seguretat i la salut a la feina han d'estar inclosos, per la qual cosa treballa d'acord amb els paràmetres del Sistema de Gestió de Seguretat i Salut en el Treball.
- Principi d'ocupació de qualitat. Apostem per donar una ocupació de qualitat als nostres treballadors, actuant d'acord amb els principis següents:
 - Conciliació de la vida laboral i personal.
 - Dignitat a la feina.
 - Compliment de les exigències legals i convencionals, en particular pel que fa a la remuneració dels treballadors.

Gonber Events SL treballa sempre d'acord amb el certificat adoptat de Sistema de Gestió de la Qualitat a la feina **UNE – EN – ISO 9001:2015.**

➤ **PRINCIPIOS ORIENTATS ALS CLIENTS I PROVEÏDORS.**

- Principi de confidencialitat i transparència. Gonber Events SL es compromet a respectar de manera estricta les regles de confidencialitat, transparència i reserves precises.

- Principi d integritat. Gonber Events SL té un ferm compromís en complir el que diu que farà, cosa que implica veracitat i lleialtat en el compliment dels pactes establerts.
- Principi de tracte just. Gonber Events SL està totalment compromesa amb el treball en equip, entès com a especial consideració i tracte lleial tant als nostres clients com als nostres proveïdors.
- Principi de benefici mutu. A Gonber Events SL som conscients que la relació amb els nostres proveïdors ha de ser interdependent, aconseguint amb això una relació mútuament beneficiosa i amb capacitat per crear un valor diferenciat.

Sempre mantindrem informats els nostres proveïdors de qualsevol circumstància que suposi un risc per a la continuïtat del contracte de subministrament.

➤ **PRINCIPIOS ORIENTATS A LA SOCIETAT.**

- Promoció dels drets humans. A Gonber Events SL tots els empleats fan promoció dels Drets Humans a totes les activitats i àrees d'influència de la nostra organització.
- Medi ambient i canvi climàtic. Gonber Events SL està totalment compromesa amb la protecció del medi ambient i amb la prevenció del canvi climàtic.
- Comunitats i inversió social. Tots els empleats de Gonber Events SL treballen d'acord amb la promoció del benestar a l'àmbit geogràfic on desenvolupen les seves activitats.
- Deontologia i integritat. A Gonber Events SL es treballa dins un marc deontològic per promocionar la integritat i la lluita contra la corrupció i totes les seves formes.

III. DEURES ÈTICS

Són deures ètics a Gonber Events SL i del nostre personal de seguretat privada:

III.1 Eficàcia en l'organització i la prestació dels serveis, així com de les intervencions en què sigui necessària la seva actuació.

III.2 Coordinació amb els altres recursos de la seguretat privada i de la seguretat pública.

III.3 Informació pels conductes establerts de totes les incidències que s'observin i afectin la seguretat que es tingui confiat prestar, sempre guardant la necessària veracitat i la suficient exactitud.

III.4 Lleialtat a l'empresa, entitat o persona contractant dels serveis.

III.5 Voluntat de servei al ciutadà, recordant el caràcter complementari i subordinat dels serveis de seguretat privada.

III.6 Competència lleial, evitant pràctiques contràries a la desitjable concurrència d'oferents al mercat i/o a la utilització de pràctiques comercials que no permetin mantenir la qualitat oferia dels serveis o la realització d'ofertes a preus que no permetin cobrir els costos.

III.7 No concurrència en activitats o fòrums en situacions on disposar d'informació privilegiada pugui ser motiu d'un conflicte d'interessos.

III.8 Fidel compliment de la legislació professional, mercantil, administrativa, laboral, de Seguretat Social, tributària o qualsevol altra que sigui aplicable.

IV. CODI DE CONDUCTA

GONBER EVENTS SL i els seus treballadors actuaran de conformitat amb les següents normes de conducta:

IV.1 Disposició dels recursos i sistemes necessaris per conèixer detalladament la normativa aplicable i la difusió interna d'aquesta entre els seus empleats.

IV.2 S'evitarà tota discriminació per raó de raça, ètnia, religió, creences, sexe, edat, ideologia, discapacitat o qualsevol altra de naturalesa similar.

IV.3 Observarem en totes les nostres actuacions una conducta professional irreprotxable, atorgant un tracte correcte als ciutadans i evitant tota mena d'abusos, arbitrietats o violència indeguda.

IV.4 Es guardarà reserva i secret sobre totes les dades i els fets que coneguem en l'exercici de les nostres funcions, especialment les relatives a la seguretat, i respectant especialment la normativa en matèria de protecció de dades personals.

IV.5 Facilitarem a tots els grups d'interès relacionats la informació clara, precisa i completa que sigui necessària per mantenir una relació honesta i lleial amb aquests i amb la societat.

IV.6 Tant GONBER EVENTS SL com els seus treballadors rebutjaran tot acte de corrupció o de competència deslleial, denunciant per les vies més oportunes tots aquells casos de què tinguin coneixement.

IV.7 GONBER EVENTS SL disposa dels recursos necessaris per prestar els serveis de conformitat amb les ofertes realitzades als clients, vetllant per mantenir en tot moment unes condicions dignes de treball.

GONBER EVENTS SL i els seus empleats garantiran l'adequada consideració de les circumstàncies concretes de cada servei per determinar els recursos necessaris, posant el personal en coneixement immediat dels seus superiors i/o les empreses en coneixement dels usuaris les possibles insuficiències o inadequació dels recursos disponibles.

IV.8 GONBER EVENTS SL garanteix el respecte adequat dels drets dels treballadors, especialment els referits a retribucions i correcta cotització a la Seguretat Social.

IV.9 Els empleats de GONBER EVENTS SL mantindran la formació deguda, garantint la correcta realització dels cursos d'actualització o perfeccionament que siguin necessaris.

IV.10 GONBER EVENTS SL organitzarà la seva activitat amb subjecció al principi de legalitat, transmetent totes les seves ordres o instruccions d'acord amb els criteris legals vigents.

V.11 Els mitjans i recursos necessaris per a l'adequada prestació dels serveis seran utilitzats de forma proporcionada, observant tant GONBER EVENTS SL com els nostres empleats les degudes mesures de custòdia i manteniment.

IV.12 GONBER EVENTS SL i els nostres empleats es responsabilitzaran individualment de totes les seves actuacions, oposant-se a les que vulnerin les disposicions d'aquest Codi o de la legislació vigent.

V. CRITERIS DE PROFESSIONALITAT.

- Tenir un tracte respectuós i amable amb els companys de feina i amb totes aquelles persones que ingressin a l'empresa on presta els seus serveis.
- Porteu l'uniforme reglamentari. Net i complet.
- Els vigilants han de guanyar-se el respecte de les altres persones sent honorats en tots els seus actes.
- No fer servir el telèfon, ràdio o qualsevol altre mitjà de comunicació per a assumptes personals ni fer-lo servir per a altres fins per als quals no se'ls va ser encomanat.
- No proporcioneu informació confidencial a persones alienes a l'empresa.
- No proporcionar el número telefònic del personal operatiu o del client a persones alienes a l'empresa sense autorització prèvia.
- No manejar vehicles propietat del client dins de l'empresa (de motor, muntacàrregues, elèctrics etc.) únicament de ser requerit i autoritzat pel seu superior immediat.
- Està obligat a tenir una aparença impecable, i estar presentable per exercir-ne les funcions.
- Complir les funcions que li encomanen el cap immediat.
- És la vostra obligació i responsabilitat mantenir en bon estat i fer bon ús de l'equip que li fos assignat, per al compliment de la seva feina.
- Els vigilants han d'emplenar els comunicats diaris i deixar constància de tot el que ha passat durant el servei.
- No abandonar el lloc de treball sense causa justificada i sense previ coneixement i autorització del cap immediat.
- Mantenir l'ordre i la neteja del lloc al qual va ser assignat per treballar.

- No permeteu l'entrada a persones alienes a l'entitat. Només una vegada se'ls hagi identificat i autoritzat.
- Els vigilants no podran signar cap document de rebut pertanyent al client o a l'administració. Hauran d'avisar la persona a la qual va dirigit l'escrit o, si no, a una persona autoritzada.
- No utilitzeu gorres ni cap altre complement que no pertanyi a l'uniforme.
- No portar cap mena d'insígnies de caràcter polític
- S'haurà de presentar al seu lloc de treball amb uniforme complet.
- En cap circumstància, els vigilants de seguretat podran arribar a la feina fent olor d'alcohol o en estat d'ebrietat.
- El vigilant de seguretat té totalment prohibit dormir a la seva jornada de treball.
- Arribar sempre a temps: el vigilant de seguretat arribarà sempre deu (10) minuts abans que comenci la jornada de treball.
- El vigilant de seguretat mai no abandonés el seu lloc abans de ser rellevat per un company.
- NO POTS BRINDAR SEGURETAT SI NO LA DEMOSTRES.
- Cuida la teva postura, el teu to de veu i mirada. Els vigilants han de transmetre tranquil·litat i seguretat al client.

VI. REQUISITS.

VI.1. REQUISITS GENERALS.

Gonber Events SL disposa de:

- Certificacions dels compliment dels estàndards internacionals UNE-EN ISO 9001 (SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT).
- La infraestructura i el material adequats per a cadascuna de les activitats per a les quals ha rebut autorització administrativa.

VI.2. REQUISITS ORIENTATS ALS TREBALLADORS.

1. Requisit d'igualtat i no discriminació.

GONBER EVENTS SL:

- a. Respecta i facilita la igualtat efectiva d'oportunitats i de tracte, independentment de raça, sexe, maternitat-paternitat, creences, ideologia, orientació sexual, origen social, edat, salut, nacionalitat, discapacitat o altres característiques distintives.
- b. Es compromet a no realitzar cap discriminació directa o indirecta en la contractació, formació i progrés i promocions professionals, i a no vulnerar drets relacionats, tot això d'acord amb els requisits i limitacions previstes a la normativa de seguretat privada, i amb les previsions del conveni col·lectiu d'empreses de seguretat amb relació a la subrogació del personal afecte als serveis de seguretat.

- c. Gonber Events SL, s'esforça per permetre la promoció professional dels treballadors, d'acord amb allò previst al conveni col·lectiu sectorial i les característiques del sector de seguretat privada.
Hi ha registres documentats que permeten demostrar aquesta promoció, així com el lliure accés de tots els nostres treballadors al procés. L'organització de Gonber ha elaborat un pla d'igualtat en què s'atén específicament la incorporació de la dona al sector.
- 2. Requisit d'integració a l'empresa.
 - a. Els treballadors de GONBER EVENTS SL són totalment competents, tenint en compte la seva habilitació professional per a l'exercici de la seva professió, qualificacions específiques, habilitats i experiència professional. La direcció de Gonber Events SL sempre s'assegurarà que el perfil dels treballadors es correspongui amb les necessitats del client, amb la seva capacitat per adaptar-se a la cultura empresarial i amb la seva competència i fiabilitat en l'exercici de les seves funcions.
 - b. Sempre es dotarà els empleats dels mitjans materials necessaris per a l'exercici de les seves funcions.
 - c. D'acord amb la política d'incorporació a l'organització, es donarà coneixement al personal que GONBER EVENTS SL subrogi d'empreses de seguretat no certificades amb aquesta especificació tècnica dels compromisos voluntaris assumits per les organitzacions certificades.
 - 3. Requisit de confidencialitat.
 - a. El nostre personal de seguretat se sotmetrà a un acord que estableixi el seu compromís de confidencialitat relacionat amb el contingut i l'execució dels llocs de treball.
 - b. Gonber Events SL compleix la normativa vigent relativa a la protecció de dades dels treballadors.
 - 4. Requisit integritat.
 - a. El personal de Gonber Events SL evitarà els abusos, arbitriarietats i violències indegudes, actuant amb congruència i proporcionalitat en la utilització de les seues facultats i dels mitjans disponibles.
 - 5. Requisit de participació. A Gonber Events SL es realitzen esdeveniments i activitats per fomentar la participació dels empleats. És obligatòria l'assistència.
 - 6. Requisit de seguretat i salut. Gonber Events SL avalua els riscos laborals i planifica l'activitat preventiva, contemplant els aspectes específicament relacionats amb el lloc i implementa les mesures preventives i els mitjans de protecció necessaris, així com les activitats i accions formatives pertinents.
 - 7. Requisits d'ocupació de qualitat.
 - a. Conciliació de la vida laboral i personal. A Gonber Events SL s'atén les expectatives i necessitats dels nostres empleats a favor d'un equilibri adequat entre la vida privada i professional, sense que aquestes mesures es desvinculin de la competitivitat de la nostra organització i la necessària flexibilitat inherent a aquest sector.

- b. Dignitat a la feina. A GONBER EVENTS SL :
 - i. Hi ha un protocol de tractament i prevenció de situacions d'assetjament laboral i assetjament sexual. A més, se n'emporta un registre i de les solucions adoptades.
 - ii. Reconeix el treball dels seus empleats i es fan els esforços necessaris perquè la professió es valori adequadament, tant per la societat com per les altres empreses del sector.
 - iii. Compleix estrictament amb les obligacions legals i convencionals, en particular pel que fa a la remuneració dels treballadors.
 - iv. Garanteix el compliment estricte de les condicions d'habilitació del personal assignat al servei.
 - v. Garanteix el compliment estricte i íntegre de la normativa laboral i del conveni col·lectiu de seguretat.
 - vi. Compleix amb la normativa laboral referent a la representació i la llibertat sindical.

VI.3. REQUISITS ORIENTATS ALS CLIENTS I PROVEÏDORS.

- 1. Requisits orientats als clients.
 - a. La nostra empresa compleix tots els requisits legals i reglamentaris relacionats amb el servei, adequant-se sempre a la normativa de seguretat privada aplicable.
 - b. Tenim una experiència demostrable a l'àmbit de la seguretat i disposem de les confirmacions de bona execució del servei que el garanteixen.
 - c. Disposem d'informes de terceres parts independents que acrediten la solidesa economicofinancera per garantir al client la continuïtat de les operacions.
 - d. Disposem d'una pòlissa d'assegurances que ofereix la cobertura necessària per cobrir la responsabilitat civil de l'empresa i dels nostres empleats. Ens comprometem a contractar addicionalment les assegurances necessàries que per les seves especials característiques siguin requerides pel client.
 - e. Disposem d'un sistema de protecció de la informació que ens permet assegurar la confidencialitat de la informació tant del client com dels materials i els mitjans que puguin ser susceptibles de protecció.
 - f. Complim escrupolosament amb els acords establerts als contractes amb els clients.
 - g. Tenim establerts uns processos de control i inspecció que ens permeten facilitar una informació clara i veraç als clients quant a la forma de realitzar i controlar els serveis, de manera que es controli que aquests es realitzen d'acord amb els pactes acordats.
 - h. Remetem en temps i forma als organismes i registres públics competents els comptes anuals i quanta informació economicofinancera sigui necessària de conformitat amb la normativa vigent.

2. Requisits orientats als proveïdors. Gonber Events SL complirà sempre les seves obligacions contractuals amb els proveïdors.

VI. 4. REQUISITS ORIENTATS A LA SOCIETAT.

1. Requisits de compromís i participació en el desenvolupament local.
 - a. Col·laborem amb l'Administració pública.
 - b. GONBER EVENTS SL està compromesa amb el foment i estabilitat de l'ocupació local.
2. Requisits deontològics i integritat.
 - a. Ens comprometem públicament amb l'ètica empresarial, adoptant i impulsant iniciatives de la comunitat empresarial en matèria de deontologia i integritat.
 - b. Els nostres quadres directius estan i es continuen formant en matèria d'ètica empresarial.
3. Requisit de compliment de la legislació.
 - a. Identifiquem, coneixem i complim les normes de compliment obligat en la nostra actuació al mercat, establim responsabilitats clares, recursos i mecanismes corresponents en l'organització.
 - b. Estem compromesos amb el compliment de la normativa que li sigui aplicable als àmbits mercantil, tributari, laboral, de protecció dels consumidors, contra el blanqueig de capitals, de protecció de dades, urbanístic, de contractació administrativa i de seguretat privada.